

## コンビにプランご契約条件

### ■対象者

トヨタファイナンス株式会社に係るクレジット・リースでお車を購入または借入されるお客さまが対象となります。

※ご購入に際してはトヨタファイナンス株式会社の与信承認が必要となります。

※ご契約いただくクレジットによっては「コンビにプラン」をお引き受けできない場合がありますので、詳しくはトヨタ販売店営業スタッフまでお問い合わせください。

### ■保険契約者

トヨタファイナンス株式会社

### ■保険種類

タフ・クルマの保険、タフ・見守るクルマの保険プラス、タフ・見守るクルマの保険、タフ・つながるクルマの保険、タフビズ事業用自動車総合保険が対象となります。

### ■保険期間(ご契約期間)

ご契約のお車のクレジット・リース契約分割支払金の支払期間内で、かつ、2～5年の整数年の最大設定可能年数をお選びいただけます。ただしお客さまのご要望により最大設定可能年数以内の設定も可能です(たとえば、クレジット60回払で保険期間3年<コンビにプランの払込回数は36回>の設定も可)。

### ■払込方法

毎月定額の払込みとなり、クレジット・リース契約分割支払金とともに引落としていただきます(ボーナス併用等はありません)。保険の払込回数は上記のとおりとなります。

### ■始期日

●新たにお車を取得しコンビにプランをご契約の場合は、納車日\*となります。

※リース契約の場合は「リース期間の初日」の設定も可能です。

●現在ご契約のコンビにプランが満期日を迎える場合、次の条件をすべて満たす場合に限り、クレジット・リースの支払期間内で継続してご契約いただくことができます。

- ①現在ご契約のコンビにプランの払込みが終了した時点で、お車のクレジット・リースの残支払回数が24回以上あること
- ②現在ご契約のコンビにプランの満期日を、継続契約の始期日とすること
- ③現在ご契約のコンビにプランのご契約のお車を、継続契約のご契約のお車とすること
- ④トヨタファイナンス株式会社が承認し、かつ承認後もご契約のコンビにプランを最終回支払日まで毎月払い込んでいただくこと

保険期間	2年	3年	4年	5年
払込回数	24回	36回	48回	60回

## コンビにプランご契約に関してのご注意

- 本商品はトヨタファイナンス株式会社を保険契約者としてご契約いただけます。したがって、お客さまとトヨタファイナンス株式会社との間で、別途「約定書」を締結していただけます。これにともない、事務委託手数料(保険料の2.1%)をトヨタファイナンス株式会社にお支払いいただけます。また保険料相当額のお支払いに遅延があった場合、トヨタファイナンス株式会社が定める遅延損害金をトヨタファイナンス株式会社にお支払いいただけます。
- 本商品は原則としてお車の「入替」はできません。ただし新たにトヨタファイナンス株式会社に係るクレジット・リースにてお車を購入または借入され、一定の条件を満たす場合や、未払込保険料を一括して払い込んでいただく場合には、お車の「入替」が可能となります。詳しい条件は、取扱代理店または当社にお問い合わせください。
- 本商品は記名被保険者の変更はできません。ただし未払込保険料を一括して払い込んでいただくことにより、記名被保険者の変更が可能となります。
- 本商品は保険期間中に事故が発生しているご契約について途中で解約手続きをされる場合や、同一保険年度に2回以上の事故が発生している場合は、1年契約を継続された場合と次契約に適用する等級・事故有係数適用期間が異なる場合があります。
- 上記以外でも、事故が発生した保険年度によっては、1年契約を継続された場合と次契約に適用する等級・事故有係数適用期間が異なる場合があります。
- トヨタファイナンス株式会社に係るクレジット・リース契約について、下記の事由等により、終了となる場合には、保険契約についても未払込保険料を一括して払い込んでいただくか、解約のうえ追加保険料を払い込んでいただけます。必ずご契約の代理店にてお手続きください。
  - ・クレジット契約の早期完済・期間短縮
  - ・リース契約の解約
- ご契約を解約される場合、始期日からの経過期間に応じて、追加保険料を一括して払い込んでいただけます。

### 本パンフレット記載の保険料試算条件

ご契約内容(タフ・クルマの保険(個人総合自動車保険))(始期日:令和3年1月)

- 自家用普通乗用車、10等級・事故有係数適用期間0年(契約時)、26才以上補償、記名被保険者年齢別料率区分:30～39才、始期日時点の年令:35才、料率クラス:車両クラス7、対人・自損クラス7、対物クラス7、傷害クラス7、初度登録(検査)年月:令和3年1月、新車割引、ASV割引、運転免許証の色:ゴールド、使用目的:日常・レジャー使用 ※新車割引は5年目まで適用、ASV割引は3年目まで適用
- 補償内容 対人賠償保険:無制限、対人臨時費用特約:あり、対歩行者等傷害特約:あり、対物賠償保険:無制限(免責金額:なし)、対物超過修理費用特約:あり、人身傷害保険:5000万円、自動車事故特約:あり、入院・後遺障害時における人身傷害諸費用特約:あり、傷害一時金特約:あり(傷害一時金倍額払特約セット)、車両保険(一般補償)(免責金額0-10万円):1年目200万円、2年目160万円、3年目130万円、4年目110万円、5年目90万円、新車特約:あり(新車保険金額200万円)、全損時諸費用特約:あり、弁護士費用(自動車事故型)特約:あり、ロードサービス費用特約:あり(代車提供型)、車両保険無過失事故特約:あり
- コンビにプランの払込額はトヨタファイナンス株式会社の事務委託手数料(2.1%)を含んでおります。
- 「一般分割払(口座振替)」はあいおいニッセイ同和損害保険(株)で1年契約を3年間継続した場合の払込額となります。ご契約後の保険料改定等は考慮していません。
- 保険料は令和3年1月現在の保険料に基づくものですので保険料の改定等により変更となる場合があります。

- 「クレジット一体型保険」はトヨタファイナンス株式会社を保険契約者とする「コンビにプラン」のペットネームです。
- 「コンビにプラン」は「ローン・リースの自動車に関する保険料分割払特約」および「ローン・リースの自動車保険に関する特約(保険料分割払方式)」がセットされた長期自動車保険のペットネームです。
- このパンフレットは概要を説明したものです。ご契約にあたっては必ず「タフ・クルマの保険(個人総合自動車保険)」、「タフ・つながるクルマの保険(個人総合自動車保険)」、「タフ・ビズ事業用自動車総合保険(一般総合自動車保険)」のいずれかのパンフレット、「重要事項のご説明(コンビにプラン)」「重要事項のご説明(コンビにプラン(タフ・つながるクルマの保険用))」のいずれか、および「「コンビにプラン」(クレジット一体型保険)のご契約について」をあわせてご覧ください。また、詳しくは「ご契約のしおり(普通保険約款・特約)」をご用意していますので、必要に応じて当社ホームページでご参照ください。もしくは、取扱代理店または当社までご請求ください。ご不明な点につきましては、取扱代理店または当社にお問い合わせください。
- このパンフレットの内容は令和3年1月現在のものです。
- 取扱代理店は、当社の保険契約の締結権を有し、保険契約の締結・保険料の領収・保険料領収証の発行・ご契約の管理などの業務を行っています。したがって、取扱代理店と契約され有効に成立したご契約につきましては、当社と直接契約されたものとなります。



「タフ・クルマの保険」はベルマーク協賛商品です。

## あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿1-28-1  
(カスタマーセンター) TEL:0120-101-101(無料)  
電話受付時間 平日:9:00～19:00 土日・祝日:9:00～17:00  
(年末年始は休業させていただきます)  
https://www.aioinissaidowa.co.jp/

- ご相談・お申込先

トヨタカローラいわき株式会社  
〒970-8026 福島県いわき市平字堂ノ前5  
TEL0246-22-6157 FAX0246-25-2495

(210101) (2020年10月承認) GB20A010537 (16-715)

## あいおいニッセイ同和損保

立ちどまらない保険。

MS&AD INSURANCE GROUP



トヨタファイナンスに係るクレジット・リースで  
おクルマを購入または借入されるお客さまに

コンビにプラン

令和3年1月以降保険始期用

# トヨタのお店で入れる 自動車保険

トヨタのクレジット一体型保険

# コンビにプラン

おクルマのクレジット・リースと保険が  
コンビになって、月々ラクラク払込み

クレジット  
・  
リース



自動車保険

累計契約件数 **95万件** (注) 突破!

(注) <累計契約件数>あいおいニッセイ同和損保(旧千代田火災・あいおい損保を含む)における2000年2月から2020年8月までの「コンビにプラン」の累計契約件数です。

# おクルマのクレジット・リースと自動車保険。

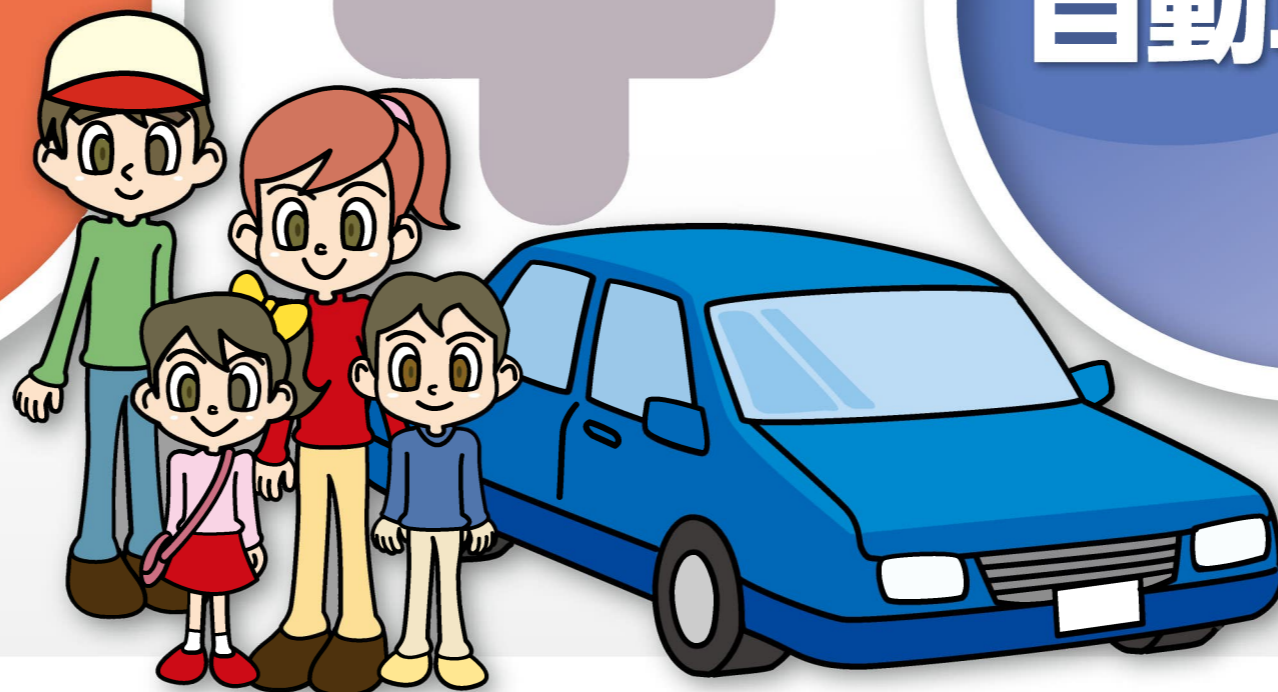
トヨタのクレジット一体型保険

## 2つが1つになったお得なコンビ。

## コンビにプラン

クレジット  
・  
リース

自動車保険



### トヨタ販売店ならではの自動車保険です！

トヨタファイナンスに係るクレジット・リースを利用しておクルマを購入または借入されるお客さまだけがご選びいただける、おクルマのクレジット・リースと保険がコンビになったメリットあるお得なプランです。

### 長期でご契約いただける自動車保険です！

おクルマのクレジット・リースに合わせ、保険期間(ご契約期間)を2~5年に設定いただけます。月々の払込額もおクルマのお支払いと合わせて毎月定額<sup>(注)</sup>でお引落としとなります。

(注) おクルマのご購入にあたり、月々均等払のクレジット・リースをご利用の場合

- 「クレジット一体型保険」…トヨタファイナンス株式会社を保険契約者とする「コンビにプラン」のペットネームです。
- 「コンビにプラン」…「ローン・リースの自動車に関する保険料分割払特約」<sup>(注)</sup>および「ローン・リースの自動車保険に関する特約(保険料分割払方式)」<sup>(注)</sup>がセットされた長期自動車保険のペットネームです。

(注)「車両運行情報による保険料精算に関する特約用」を含みます。

## たとえば自動車保険に、こんなご要望はありませんか？



毎年の**継続手続き**や  
**保険料の払込みが便利**な  
自動車保険はないかな？

トヨタのクレジット一体型保険  
コンビプランなら！

メリット  
1

### クレジット・リースと 一体で便利！

ご契約手続は、おクルマ購入時のクレジット・リースのお手続きと同時に1回で完了。毎年の継続手続きは不要です。しかも、ご契約時に現金をご準備いただく必要もありません。

一般分割払(口座振替)契約を3年間継続した場合とコンビプラン(保険期間3年)を比較すると…



万が一の事故の場合の補償は  
充実させたいけど  
保険料は**少しでも安い**ほうが  
いいわね

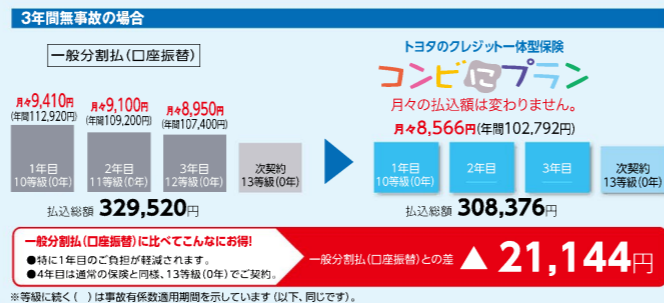
トヨタのクレジット一体型保険  
コンビプランなら！

メリット  
2

### 払込総額がお得！

おクルマのクレジット・リースと保険のお得なコンビ。1年契約の一般分割払(口座振替)をご継続した場合に比べて払込総額がお得<sup>(注)</sup>です。

(注)ご契約時の等級・事故有係数適用期間によっては、1年契約と比較してお得にならない場合があります。



## たとえば自動車保険に、こんなご要望はありませんか？



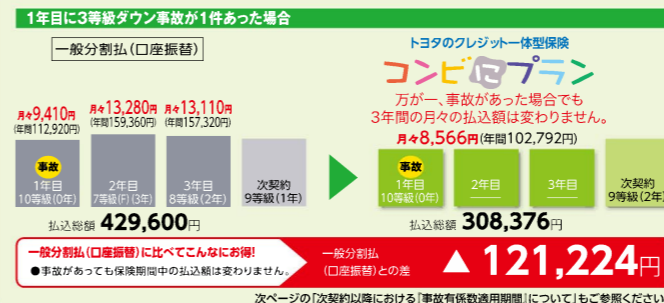
自動車保険は事故があると  
翌年の**保険料が上がる**んだよなあ

トヨタのクレジット一体型保険  
コンビプランなら！

メリット  
3

### 払込みは毎月定額でラクラク！

おクルマのクレジット・リースのお支払いと一緒に払込額も毎月定額でのお引落としとなります。さらに、万が一の事故の場合も保険期間終了まで月々の払込額は変わりません。



うちはクルマを2台  
持ってるけど  
何か**メリット**はないかしら？

トヨタのクレジット一体型保険  
コンビプランなら！

メリット  
4

### まとめてお得な割引！

「まとめ割」なら2台以上のお車をまとめてご契約いただくと、保険料が割引になります。

**まとめ割**  
(ノンフリート多数割引)

ご契約台数	2台	3~5台	6台以上
「まとめ割」 (ノンフリート多数割引) 割引率	<b>3%割引</b> (例) 一家で2台	<b>4%割引</b> (例) 一家で3台	<b>6%割引</b> (例) 一家で6台

※次の①~③の条件がすべて同一であるときにこの割引を適用します。  
①取扱代理店 ②各保険証券の始期日・満期日  
③保険契約者(「コンビプラン」は、記名被保険者を保険契約者とみなします)



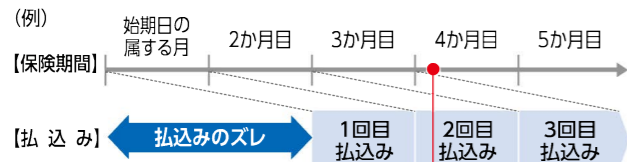
「コンビにプラン」のご契約について  
 ご注意いただきたいことがあります。  
 必ずお読みください。



### 解約時の追加保険料について

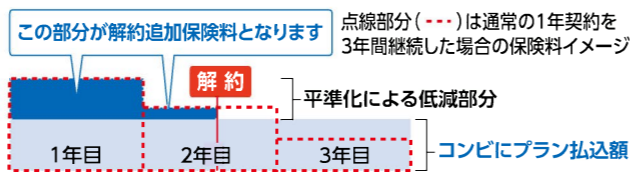
ご契約を解約される場合、始期日からの経過期間に応じて**追加保険料が発生**いたします(下記(1)(2)をご参照ください)。

(1) 保険料の払込開始時期が通常、始期日の属する月の2か月後となりますので、解約時点でまだ払い込んでいない毎月の分割保険料が追加保険料として発生いたします。



※解約時点で3か月目・4か月目の保険料の払込みが未了  
 →追加保険料となります

(2) コンビにプランは、毎月の払込保険料を保険期間中同一としているため、補償される危険に見合った保険料に比して、当初は低い保険料設定としており、その差額は、最終回の分割保険料の払込みを完了した時点で解消するものです。したがって、ご契約を解約される場合には、差額分を「解約追加保険料」として一括して払い込んでいただけます。



### 次契約以降における『事故有係数適用期間』について

1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
コンビにプラン			一般分割払(口座振替)	
月々 8,566円 年間 102,792円 10等級(0年) 3等級 ダウン事故 1件	月々 8,566円 年間 102,792円	月々 8,566円 年間 102,792円	次契約 月々 14,120円 年間 169,440円 9等級(2年)	次々契約 月々 13,930円 年間 167,160円 10等級(1年)
払込総額 308,376円			左記ケースにおいては、事故発生年度にかかわらず次契約(4年目)の適用等級・事故有係数適用期間は9等級(2年)となります。	
一般分割払(口座振替)			一般分割払(口座振替)	
月々 9,410円 年間 112,920円 10等級(0年) 3等級 ダウン事故 1件	月々 13,280円 年間 159,360円 7等級(F)(3年)	月々 13,110円 年間 157,320円 8等級(2年)	次契約 月々 14,120円 年間 169,440円 9等級(1年)	次々契約 月々 10,200円 年間 122,400円 10等級(0年)
払込総額 429,600円				

一般分割払との差 ▲121,224円…①

事故有係数適用期間による差 +44,760円…②

実質払込差額(①+②) ▲76,464円

事故が発生した保険年度によっては、次契約以降に適用する等級・事故有係数適用期間および保険料が異なる場合があります。またその結果として、実質払込差額が上記ケースより少なくなる場合や、①「一般分割払(口座振替)との差…①」を「事故有係数適用期間による差…②」が上回る場合があります。上記ケースの場合、①「一般分割払(口座振替)との差…①」と②「事故有係数適用期間による差…②」を合算しても、コンビにプランは一般分割払(口座振替)に比べてお得になります。

## 最先端のテレマティクス自動車保険のご案内 (コネクティッドカーのお客さま)



トヨタのコネクティッドカーだからこそ実現できた  
 楽しむ、得する、見守るサポートで  
 あなたの安全運転の未来をつくります

プロモーション映像を  
 ご視聴いただけます。



### 安全運転を 楽しむ



### 安全運転がスコアとして目に見える楽しさを

運転特性を分析し、安全運転スコアや安全運転アドバイスをご提供します。楽しみながら、運転が上進していくうれしさを実感できます。



### 安全運転で 得する



### 安全運転が保険料の割引につながる新体験を

安全運転スコアに応じて運転分保険料が割引になり、ドライブの楽しさに、「得する」という新たな喜びが加わります。

運転分保険料を決めるのは、「安全運転スコア」と「走行距離」

#### ① 安全運転スコア

安全運転スコア(運転特性)に応じて  
 運転分保険料が割引に

#### ② 走行距離

実際の走行距離に応じて  
 保険料が決定

### 24時間365日、いつでも見守られている安心感を

**① リアルタイムサポートタイム**

緊急時にお客さまへ  
 <レッカー手配・事故受付・レンタカー手配など>

自動通報受信デスク  
 あいおいニッセイ同和損保

トヨタのコネクティッドカーが大きな衝撃(自力走行が困難と思われる程度の衝撃)を検知すると、自動的に自動通報受信デスクに通知し、登録された電話番号に「安否確認コール」を行います。専任オペレータが、事故直後の初期対応に必要なアドバイスを行います。

**② 事故対応サポート**

事故時の状況を自動送信

コネクティッドカーから得られる走行データ(注6)  
 Gセンサー ハンドル アクセル ブレーキ  
 シフト 方向指示器 ヘッドライト 自動ブレーキ

コネクティッドカー

コネクティッドカーから得られる走行データが証拠として残るので、事故の相手と主張が食い違った場合でも、解決に向けて客観的な事実に基づく示談交渉が可能です。

**③ 見守りサポート**

自動通報受信デスク  
 あいおいニッセイ同和損保

ご家族への情報共有メール送信

ご家族

事故にあってしまったとき、事前に登録いただいたご家族のメールアドレスに、事故発生の実態・おケガの有無・救急搬送の有無をメールでご連絡します。

(注1) 車種や車両の重量等の条件により衝撃の検知に違いがあるため、コールセンターに通知されないことがあります。事故発生時に安否確認コールがない場合は、お手数ですが専用スマホアプリ等で「つながるクルマの保険事故受付デスク」またはご契約の取扱代理店にご連絡ください。  
 (注2) 事故以外による衝撃を検知した場合にもコールセンターに通知され、安否確認コールがされる場合があります。  
 (注3) ヘルプネット(万が一の事故や急病時に専門のオペレータに接続し、自動で送信された車両位置情報に基づいて緊急車両を手配するサービス)の通話終了後、30分間は緊急時リアルタイムサポートはご利用いただけません(ヘルプネットセンターおよび救護機関からの電話による問合わせに備えて待機状態になります)。その場合は、お手数ですが専用スマホアプリ等で「つながるクルマの保険事故受付デスク」またはご契約の取扱代理店にご連絡ください。  
 (注4) ご契約のお車の「ヘルプネット」が発動した場合、サービスはご利用いただけません。  
 (注5) 通信環境等により事故にあわれた場所などを把握できない場合があります。  
 (注6) 車種により確認できる走行データが異なる場合があります。  
 (注7) 大きな衝撃(自力走行が困難と思われる程度の衝撃)を検知した場合に自動送信されます。大きな衝撃に満たない場合は、お客さまの同意を得た上で、当社が手動でデータを取得します。  
 (注8) 本サービスは事故時の責任割合が必ず有利になることをお約束するものではありません。

- 「テレマティクス」は「テレコミュニケーション」と「インフォマティクス」を組み合わせた造語です。カーナビゲーションやGPS等と移動体通信システムを利用して、さまざまな情報やサービスをご提供する仕組みです。
- 「つながるクルマの保険プラン」に関するカーナビゲーションやスマートフォン・パソコン等の設定・操作方法については「トヨタつながるクルマの保険プランかんたんガイド」をご覧ください。
- 「トヨタつながるクルマの保険プラン」はトヨタ販売店で取扱う「タフ・つながるクルマの保険」のペットネームです。
- 「タフ・つながるクルマの保険」は「車両運行情報による保険料精算に関する特約」がセットされた個人総合自動車保険のペットネームです。

# 当社のテレマティクス自動車保険のご案内 (コネクティッドカー以外のお客さま)



**タフ・見守るクルマの保険プラス(ドラレコ型)をおすすめします** (当社オリジナルのドライブレコーダーを活用した安全運転をサポートする自動車保険です<sup>(注1)</sup>)



## 安全運転で保険料が割引に



安全運転のサポートにプラスして、**保険料の割引でお客さまの安全運転を応援します!**

運転特性情報をもとに安全運転スコアを算定し、継続契約の「タフ・見守るクルマの保険プラス」に適用する運転特性割引を決定。ドライブの楽しさに、「得する」という新たな喜びが加わります。

## お客さまの安全運転をサポート



安全運転がスコアとして目に見える「**運転診断レポート**」

1回の運転ごと、および、1か月ごとの運転診断結果をレポートとしてご提供します。診断結果を総合評価や評価項目ごとに見える化し振り返ることで、さらなる安全運転を目指します。



## もしもに備えて、あなたを見守る



ドライブレコーダーが大きな衝撃(自力走行が困難と思われる程度の衝撃)<sup>(注2)</sup>を検知したときには、あいおいニッセイ同和損保へ自動で通知し、専任オペレータからご連絡します。さらに、事故時の初期対応状況をご家族の方にもメールでご連絡します。



### 「事故発生」から「事故解決」までお客さまをサポートする高度な事故対応サービス

**お車の位置・速度の把握<sup>(注6)</sup>**

※画面はイメージです。

当社オリジナルのドライブレコーダー等からお車の位置情報・速度などが自動で送信され、事故にあわれた場所や事故に至るまでの経路などの事故状況を正確かつスムーズに把握するため安心です。

**AIがドライブレコーダー映像を解析<sup>(注7)</sup>**

相手が減速せずに右折していることが確認できています。

当社オリジナルのドライブレコーダーの映像から相手車両の速度等の事故状況をAIで解析し、判例情報と照らして責任割合の判定をサポートすることで、迅速かつ適切な事故解決を実現します。

**夜間・休日も平日と変わらない事故対応サービス I'm ZIDAN**

事故受付後の「初期対応」「相手の方とのやりとり」「示談交渉」まで24時間365日おまかせください。

[詳細は10ページ](#)

カメラ機能以外のテレマティクスサービスをご要望のお客さまへ、もっと手軽に、もっと簡単にはじめられる「**タフ・見守るクルマの保険プラスS**」もご用意しています。

(注1)ドライブレコーダー型テレマティクス端末は、ご契約後に当社よりお送りします。なお、既に「タフ・見守るクルマの保険(ドラレコ型)」に加入していた場合や「タフ・見守るクルマの保険プラス(ドラレコ型)」を継続した場合は、新たにドライブレコーダー型テレマティクス端末は送付しません。既に設置済みのドライブレコーダー型テレマティクス端末を使用してください。  
 (注2)過去に発生した事故における衝撃の度合いを分析して事故検知の精度を高めていますが、車種、重量等の条件により衝撃の検知に違いがあります。また、自力走行が困難と思われる事故を対象としているため、衝突後に所定の距離を移動している場合も、同様にコールセンターに通知されないことがあります。ドライブレコーダー型テレマティクス端末が検知した衝撃が大きな衝撃(自力走行が困難と思われる程度の衝撃)未満で、手動による通報を案内する画面表示がされる場合は、ドライブレコーダー型テレマティクス端末の緊急通報ボタンを押してご連絡ください(事故映像がある場合は当社に自動的に送信されます)。衝撃が小さく画面表示がされない場合は、緊急通報ボタンはご利用いただけません。お手数ですがお電話で取扱代理店またはあいおいニッセイ同和損保あんしんサポートセンター(0120-024-024)に事故発生をご連絡ください。事故以外による衝撃を検知した場合にもコールセンターに通知され、安否確認コールが行われることがあります。  
 (注3)ご家族等へ各種アラートの発生時刻・場所等に加え、1か月ごとに作成される見守りレポートをスマートフォン等へ通知・共有するサービスもご提供します。

# 当社のテレマティクス自動車保険にご加入のお客さまへ

安全運転でポイントが貯まる  
**NEW ADテレマイレージ** (ポイントプログラム)  
 安全運転にチャレンジすることでポイントが貯まります。貯まったポイントは賞品と交換することができます。



- ポイントコンテンツ
- 1 月間の安全運転スコアポイント
  - 2 専用アプリ・サイト/レポート閲覧ポイント
  - 3 いきいき脳体操ログインポイント
  - 4 いきいき脳体操レベル10クリアポイント

楽しくトレーニングをして、ポイントを貯められます

川島 隆太教授の **いきいき脳体操**  
 ~アプリで楽しくトレーニング~

安全運転に必要な脳の働きのうち、認知と判断は20才をピークに低下すると言われています。自動車運転技能と認知力・活力を向上させ、年代を問わず楽しめる最新の脳のトレーニングを、専用アプリで提供します。

サービス説明動画もご覧ください。

いつでも安心! **夜間・休日も、平日と変わらない事故対応**  
 初期対応から示談交渉まで、あいおいニッセイ同和損保の社員がすべて対応します。

ご存知ですか?  
**夜間・休日の事故はなんと60%以上!**  
 当社自動車事故受付件数より時間帯別の事故発生割合を算出(2019年度)

現在、「事故の受付」はこの保険会社でも「24時間365日」対応。  
 “受付後の対応も、24時間365日同じ?”ではありません!

夜間・休日 **68.9%**

**24時間365日 事故対応サービス I'm ZIDAN**

プロモーション動画もご覧ください。

ポイント 夜間・休日も社員が対応! だから、平日と変わらない対応で、**24時間365日、お客さまによりそった事故解決サポートを実現!**

対応内容	事故の受付	ロードサービスの手配	病院への連絡	代車の手配	修理工場との打合せ	保険金支払い可否の判断	示談交渉
24時間365日 事故対応サービス I'm ZIDAN	○	○	○	○	○	○	○
I'm ZIDAN 開始前の事故対応サービス	○	○	○	○	×	×	×

(注4) 確認コールによってお客さまの負傷等が確認され、専任オペレータがお客さまご自身の119番通報が困難だと判断する場合に、管轄の消防本部へ救急車の出動を依頼します。  
 (注5) 専用事故受付デスクに連携され、専任オペレータがご対応します。  
 (注6) 通信環境等により事故にあわれた場所などを把握できない場合があります。  
 (注7) AIによる動画解析は大きな衝撃を検知した場合に、提供できるサービスです。AIが解析した相手車両の速度等のデータ(参考値)は通信環境・天候・事故の状況等により、事故対応に活用できない場合があります。また、お客さまが設置されているドライブレコーダーで録画された事故映像については、AIによる動画解析はご利用いただけません。  
 ●「タフ・見守るクルマの保険プラス」は「運転特性情報による保険料算出に関する特約」(「タフ・見守るクルマの保険プラス(ドラレコ型)」)または「事故発生時の通知に関する特約」(「タフ・見守るクルマの保険プラスS」)のいずれかの特約がセットされた個人総合自動車保険のペットネームです。